



- INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN -

SE HARÁN EFECTIVAS LAS DEVOLUCIONES QUE SE REALICEN:

- En perfecto estado del producto (sin usar y sin desperfectos)
- En su embalaje original
- En un plazo de 30 días a partir del día en que recibas el pedido en casa



- 1 Selecciona los artículos que quieras devolver. Si quieres hacer un cambio de talla deberás hacer un nuevo pedido.
- 2 Empaqueta los productos a devolver.
- 3 Cierra el paquete con la etiqueta de seguridad incluida en el mismo y el motivo de devolución
- 4 Solicita la devolución en la web. Entra en www.unisa-europa.com. Accede a Mi Cuenta > Mis Pedidos y haz clic en los modelos que desees devolver.
- 5 Selecciona el tipo de devolución que quieres realizar y continúa las instrucciones que aparecen en la web para completar el proceso
- 6 En cuanto recibamos el paquete y comprobemos que todo está correcto recibirás el importe de la devolución en el mismo medio de pago en que realizaste la compra. El reembolso puede tardar hasta 15 días según su entidad bancaria.
- 7 A través de Mi Cuenta puedes realizar el seguimiento de tu devolución.

