

Condiciones de compra

A continuación se exponen las condiciones de contratación electrónica y a distancia de los productos ofertados en el Sitio Web de UNISA , cuya aceptación, mediante el marcado de la casilla de verificación correspondiente, conlleva que el cliente ha leído y comprende lo expuesto en el presente documento, que es una persona mayor de edad, con capacidad suficiente para adquirir obligaciones derivadas de sus actuaciones a través del Sitio Web y que acepta el contenido de las presentes condiciones. La contratación de los productos de UNISA está sujeta a lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCYU) pues se dirige a consumidores o usuarios, no teniendo la consideración de consumidor o usuario las personas físicas o jurídicas, privadas o públicas que actúan directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

1. Partes: las partes en la contratación son la persona física o jurídica interesada en la contratación de los productos ofertados en el Sitio Web y UNISA EUROPA, S.A., con domicilio social en Polígono Chinorlet XB-56, 03649 Chinorlet, Monóvar (Alicante) – España, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 1458, libro 0, folio 90, Hoja A- 14420, y con NIF: A03779949. En adelante, UNISA.

2. Contacto y atención al cliente: puedes ponerte en contacto con UNISA, en relación con las presentes condiciones y para cualquier cuestión relacionada con la contratación de sus productos, por teléfono en el número +34 900 400 440 o por correo electrónico en la dirección shoponline@unisa-europa.com . El horario de atención al cliente es de lunes a jueves de 10:00 a 13:30 horas y de 14:30 a 18:00 horas, y los viernes de 8:00 a 14.00 horas. En el mes de agosto, el horario de atención al cliente será de lunes a viernes de 09.00h a 13.00h

3. Contratación. Registro como cliente y proceso de compra: la contratación por compra de los productos ofertados en el Sitio Web conlleva la entrega de los mismos contra el pago del precio públicamente expuesto en el Sitio Web.

3.1. Registro como cliente: para poder contratar cualquiera de las productos ofertados en el Sitio Web debes proceder al registro como cliente, proporcionando los datos que se solicitan en el formulario dispuesto a tal fin, que trataremos conforme a lo previsto en nuestra [Política de Privacidad](#). El procedimiento de registro es muy sencillo. Deberás completar el formulario con los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos (o denominación social)
- Correo electrónico (que hay que cumplimentar por duplicado para evitar errores mecanográficos)
- Contraseña que vas a utilizar para acceder a MI CUENTA
- Teléfono
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Dirección completa de envío (país, provincia, ciudad, código postal, calle, nº, etc.)
- Número de Identificación Fiscal (opcional)

En caso de que el registro se haya realizado de forma satisfactoria, te remitiremos un correo electrónico de confirmación. Una vez completado el registro, tendrás acceso a tu cuenta de cliente (MI CUENTA), proporcionando al sistema tus claves de acceso (correo electrónico y contraseña, facilitados en el momento del registro) en la que podrás:

- Editar, completar y/o modificar tus datos personales
- Modificar o añadir direcciones de envío.
- Cambiar tu contraseña de acceso.
- Visualizar los pedidos que hayas realizado
- Eliminar la cuenta. En ese caso, se perderá toda la información relativa a tu actividad antedicha en nuestro Sitio Web.

Recuperar contraseña: si has olvidado tu contraseña, debes pulsar en el enlace “He olvidado mi contraseña” y, proporcionándonos la dirección de e-mail con el que te registraste, te remitiremos un correo electrónico con una nueva contraseña que podrás modificar en MI CUENTA.

Responsabilidad del/la usuario/a: como usuario/a, serás responsable de que los datos que nos facilites sean veraces, exactos, completos y actualizados. Debes ser diligente a la hora de gestionar tus claves de acceso, siendo también responsable de la elección, pérdida, sustracción o el uso no autorizado de tu nombre de usuaria y/o contraseña y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. Las claves de acceso son personales e intransferibles. Te obligas a comunicarnos de forma inmediata tanto el extravío de tus

claves de acceso con independencia de la causa, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de esas claves de acceso.

3.2. Proceso de compra: puedes acceder a los artículos ofertados en el Sitio Web de UNISA a través de sus diferentes secciones.

Si te interesa cualquier producto, puedes pulsar o hacer clic sobre el mismo, accediendo a la descripción del producto y a sus características.

Para adquirir el artículo, debes seleccionar las opciones del producto que, en su caso, se proporcionen (tales como características, color, talla, etc.) y añadirlo a la cesta, siempre y cuando el mismo se encuentre disponible, y finalizar el pedido.

Para añadir cualquier otro producto al pedido, deberás repetir el proceso.

Recuerda que el máximo de artículos permitidos por pedido es de 4. Si deseas adquirir más de cuatro artículos, deberás realizar tantos pedidos como resulte necesario.

Para continuar, deberás pulsar en IR A PAGAR. Antes de realizar el pago podrás ver el/los artículo/s añadidos a tu cesta, con la posibilidad de añadir más artículos o eliminar los añadidos.

En caso de que dispongas de algún código promocional de descuento, podrás hacer uso del mismo haciendo constar el mismo en el campo correspondiente. Los cupones descuento no serán acumulables.

Seguidamente deberás pulsar en CONFIRMAR PEDIDO.

Si ya estás registrado/a en el Sitio Web de UNISA, debes introducir tus claves de acceso.

Si no estás registrado/a, deberás proceder al registro, conforme a lo indicado anteriormente. Antes de realizar el pedido y efectuar el pago podrás ver un desglose del precio total de tu pedido, incluido IVA, de los gastos de envío, y de cualquier eventual gasto adicional. Deberás seleccionar la dirección de envío en el caso de que hayas facilitado más de una con ocasión del registro.

Deberás seleccionar el método de envío en caso de que se permita seleccionar diferentes opciones en función del destino y conforme a lo establecido en nuestras tarifas y envíos: <https://www.unisa-europa.com/es-ES/cobertura-geografica/>.

De igual forma, deberás seleccionar la forma de pago de entre las que el sistema te ofrece. Una vez leídas las condiciones de contratación, si estás conforme con las mismas, podrás proceder a su aceptación mediante el marcado de la casilla dispuesta al efecto y pulsar el botón correspondiente para realizar el pedido y pagar.

Tras completar todo el proceso de forma satisfactoria, te confirmaremos la compra por correo electrónico a la dirección que nos hayas facilitado, indicándote el detalle del pedido realizado, importe de la compra y todos los gastos en su caso asociados a la misma con las presentes condiciones de compra.

4. Características básicas de los productos: las características de los productos serán las detalladas en cada una de las fichas de producto publicadas en el Sitio Web, indicándose las características, materiales, propiedades, etc., y mostrándose las fotografías de cada artículo.

5. Precios y facturación:

5.1. Precios: los precios de los productos serán los publicados en el Sitio Web e incluirán el I.V.A. y cualquier impuesto que resulte legalmente aplicable en cada momento.

5.2. Facturación: Con la aceptación de las presentes condiciones, consientes de forma expresa a la expedición de la factura en formato electrónico. Podrás revocar ese consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido, solicitando la remisión de la factura en papel.

6. Garantía Legal: te entregaremos los productos que sean conformes con el contrato, esto es, que se ajusten a la descripción realizada, a las eventuales especificaciones realizadas por ti y que posean las cualidades del producto que se ha presentado a través del Sitio Web y responderemos de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Conforme a lo previsto en los artículos 97.1.m) y 123 del TRLGDCYU, te recordamos que responderemos de las faltas de conformidad de los productos que se manifiesten en **un plazo de dos años desde la entrega**. En caso de producto defectuoso, procederemos, según corresponda y conforme a lo establecido en el Título IV del TRLGDCYU relativo a las Garantías y Servicios Posventa, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato.

7. Idioma: el procedimiento de contratación puede ser realizado en español e inglés.

8. Copia de las condiciones vinculadas a la compra: UNISA no conservará una copia de las presentes condiciones vinculadas a cada compra, por lo que te recomendamos que conserves copia de estas en cada compra. No obstante, con la confirmación del pedido, te facilitaremos la descarga de una copia de las condiciones que has aceptado en soporte duradero.

9. Medios técnicos: el Sitio Web no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de tus datos, a salvo de que detecta si algún campo, que resulta necesario para tramitar el pedido, está pendiente de rellenar.

10. Catálogo del producto: puedes acceder al catálogo de productos ofertados pulsando en cada una de las secciones que aparecen en el menú de la página de inicio, pudiendo consultar las diferentes subsecciones, así como usar el buscador del Sitio Web introduciendo diferentes criterios de búsqueda (modelo, tipo de zapato o color). Si te interesa cualquier artículo, puedes hacer clic sobre el mismo, accediendo a su ficha de producto, donde encontrarás su descripción y características.

11. Métodos de pago: UNISA pone a tu disposición diferentes métodos de pago. Durante el proceso de compra podrás seleccionar cualquiera de ellos que se encuentren disponibles en el sistema, en función de si ese método de pago se encuentra activo para una zona geográfica concreta. En cualquier caso, siempre dispondrás de más de una opción de método de pago.

11.1. Pago mediante Tarjeta de crédito/débito: Sólo se admitirá el pago con tarjetas bancarias Visa, MasterCard y/o American Express. Si optas por esta forma de pago, estás garantizando que tienes plena autorización para el uso de la tarjeta en el proceso de compra. El cargo en la tarjeta se realizará en tiempo real a través del TPV virtual de la entidad bancaria, una vez comprobada la corrección de tus datos. No almacenaremos ninguno de los datos de la tarjeta. En el momento de la tramitación del pedido, los datos de la tarjeta se transmitirán cifrados y de forma absolutamente segura, con la finalidad exclusiva de la realización del pago a la entidad financiera del importe correspondiente al pedido realizado.

Las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no podemos considerar formalizado el contrato de compra. UNISA utiliza sistemas de pago seguro de la entidad financiera La Caixa. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente.

Para el pago con tarjetas Visa y MasterCard, UNISA sólo acepta transacciones CES (Comercio Electrónico Seguro) con el protocolo internacional 3D Secure que se distingue por los distintivos *Verified by Visa* y *MasterCard SecureCode*. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación. En caso contrario, la transacción será rechazada.

11.2. Pago mediante el servicio de SEQURA: Si lo deseas, puedes seleccionar como forma de pago las opciones que te ofrece la plataforma de SEQURA, conforma a los términos, plazos, requisitos y condiciones de SEQURA WORLDWIDE, S.A. (En adelante, "SEQURA"), con domicilio social en C/ Alí Bei 7-9, entresuelo, C.P. 08010, Barcelona. CIF: A66054164, e-mail: clientes@sequra.es y teléfono: +34 931 760 008. SEQURA, a través de su plataforma ofrece dos fórmulas de pago:

"Recibe antes de pagar" conforme a lo establecido en sus condiciones de contratación: <https://legal.sequra.es/condiciones-contratacion?product=i1> y "Fracciona tu pago" conforme a lo establecido en sus condiciones de contratación: <https://legal.sequra.es/condiciones-contratacion?product=pp3> .

Te advertimos que tales servicios son ajenos a UNISA. Es SEQURA en todos los casos la que decide si se concede o no un determinado crédito, a reembolsar en un pago único o en varios pagos aplazados.

Si optas por utilizar los servicios de SEQURA, aceptas de forma expresa que tus datos sean comunicados a SEQURA.

11.3. Pago contra reembolso: Deberás satisfacer el importe de la compra al repartidor de la empresa de transportes, en el momento de la entrega del producto contratado, más los gastos de envío, así como, en su caso, una comisión que se expresará durante el proceso de compra -y que se hará constar en el detalle de confirmación de la compra. Dicha comisión, es el importe que tenemos que satisfacer a la empresa de transportes por la gestión de la entrega contra reembolso.

11.4. Pago mediante PayPal: Si tienes cuenta de PayPal o utilizando tu tarjeta, podrás utilizar este medio de pago. De igual forma si realizas el pago a través de este sistema, estás confirmando que tienes plena autorización para el uso de la cuenta de PayPal.

12. Disponibilidad de los productos, entrega de pedidos y tarifas de envío:

12.1. Disponibilidad de los productos: en la ficha de producto de cada artículo se indica la disponibilidad y la fecha aproximada de entrega de este, dependiendo del método de envío que escojas.

Puede darse la circunstancia de que algún artículo o la talla de algún artículo no esté disponible. En ese caso puedes dejarnos correo electrónico y te avisaremos si tu talla vuelve a estar disponible.

Conforme a lo previsto en el artículo 110 del TRLGDCYU, en caso de no ejecución del contrato por nuestra parte, por no encontrarse disponible el bien contratado, te

informaremos de esta falta de disponibilidad a la mayor brevedad posible y recuperarás, sin ninguna demora indebida, las sumas que hayas abonado en virtud del mismo.

12.2. Entrega de los productos y tarifas de envío: los artículos que se ofrecen a través del Sitio Web están disponibles para su envío a los territorios y conforme a las tarifas y plazos de entrega que puedes encontrar en <https://www.unisa-europa.com/es-ES/cobertura-geografica> y a lo previsto en las presentes condiciones de contratación.

El pedido será entregado en un plazo aproximado de entre 1 y 7 días laborables, en función del destino y de la modalidad de envío seleccionada por ti durante el proceso de compra.

Los artículos "Custom" o personalizados serán entregados en un plazo de hasta 4 semanas, debido a que requieren de un proceso de producción.

En cualquier caso, en función del territorio en el que te encuentres, en la ficha de cada producto podrás encontrar información concreta sobre las tarifas y plazos de entrega, detallándose durante el proceso de compra, y siempre antes de proceder al pago, el importe de esos gastos de envío y la fecha de entrega estimada.

Si optas por el servicio de financiación de SEQURA, los plazos antedichos pueden verse condicionados a la aceptación por SEQURA del crédito solicitado, por lo que su entrega puede demorarse hasta en 48 horas.

En ningún caso se entregarán pedidos en apartados postales. La entrega de pedidos se realizará en la dirección postal de entrega que hayas designado.

La entrega será realizada por la compañía de transporte y/o logística contratada por UNISA a tal fin (MRW, UPS, DHL o Correos Exprés).

No podemos asumir responsabilidad alguna si la entrega del producto no llegara a realizarse por razón de que los datos que nos hayas facilitado sean falsos, inexactos o incompletos, o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas sólo a ti imputables, ajenas a nosotros o a la empresa de transporte designada, como es la ausencia del destinatario.

En caso de que te encuentres ausente en el momento de la entrega, la empresa de transporte dejará aviso indicando cómo proceder para establecer una nueva entrega.

Si no fuera posible dejar el citado aviso, la empresa de transporte contactará contigo por teléfono. Si dichas gestiones resultaran infructuosas, contactaremos contigo para solventar la incidencia.

Se hace constar que los fines de semana no hay servicio de reparto.

Los pedidos realizados en horario posterior a las 16:00 h, en fin de semana o en días festivos nacionales en España, se entenderán realizados el día laborable inmediato posterior. Esto también dependerá del transportista y puede variar en periodos de promociones especiales y rebajas.

Información Aduanera: Si vas a realizar un pedido de productos en el Sitio Web para que UNISA realice la entrega en un territorio no perteneciente a la Unión Europea, podrías venir obligado/a a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales serán cobrados en el momento en el que la mercancía llegue a su destino.

Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de tu cuenta. UNISA no tiene control alguno sobre tales importes. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para más información, te rogamos consultes con la oficina aduanera correspondiente.

Además, cuando realizas un pedido a través del Sitio Web desde un territorio no perteneciente a la Unión Europea, formalmente la ley te considera como importador, y deberás por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibes el producto. Asimismo te advertimos que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.

Los envíos a Ceuta y Melilla se realizan a territorios que no forman parte del territorio aduanero de la Unión Europea, de modo que tales envíos también pueden estar sujetos a impuestos y/o aranceles aduaneros, debiendo asumir el destinatario los eventuales derechos e impuestos de importación, los cuales deberán ser satisfechos en el momento en que se reciba el pedido.

13. Devoluciones de productos defectuosos: En caso de que los productos entregados no sean conformes al contrato, por encontrarse dañados o ser defectuosos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través de MI CUENTA, por correo electrónico o por teléfono, facilitando los datos del/los producto/s adquirido/s, e indicando en qué consiste el defecto detectado, la fecha en que realizó el pedido y la fecha de entrega, así como nombre, apellidos y correo electrónico. Nos pondremos en contacto contigo para indicarte el modo de proceder.

En caso de que cualquier producto resulte defectuoso, procederemos, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para ti.

14. Procedimiento de Reclamación: En el caso de falta de conformidad, en caso de error, defecto o deterioro imputable a nosotros, podrás ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección shoponline@unisa-europa.com o llamando al teléfono +34 900 400 440, en el plazo de dos meses desde que tuviste conocimiento de tal incidencia, indicándonos tus datos, número de referencia de la compra y la anomalía o defecto detectado.

El incumplimiento de dicho plazo no implica la pérdida del derecho al saneamiento que

corresponda, pero serás responsable de los daños o perjuicios ocasionados por el retraso en la comunicación (Art. 123.5 TRLGDCYU)

15. Hojas de reclamaciones: UNISA dispone de hojas de reclamaciones a disposición de sus clientes en sus tiendas físicas, cuya localización puedes encontrar aquí: <https://www.unisa-europa.com/es-ES/tiendas/> .

En cualquier caso, puedes dirigirte al organismo municipal o autonómico de tu localidad para su descarga digital.

Aunque no dispongas del impreso oficial, puedes presentar tu reclamación en cualquier formato y ante cualquier administración municipal o autonómica competente. Basta con elaborar un escrito exponiendo los datos relativos al reclamante y al reclamado, los hechos y lo que se solicita.

En la reclamación debes hacerse constar:

- Nombre, dirección, DNI, correo electrónico y teléfono del reclamante.
- Nombre comercial, denominación social, domicilio, NIF, correo electrónico y teléfono de la empresa contra la que se reclama.
- Descripción breve y clara de los hechos objeto de reclamación.
- Lo que solicitas con la reclamación.

16. Plataforma europea de resolución de litigios en línea: Te informamos que si eres residente en la Unión Europea, dispones de la posibilidad de acudir a la plataforma ODR (Online Dispute Resolution – Resolución de Disputas en Línea) a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

A través de dicha plataforma se permite a consumidores y comerciantes presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

17. Devolución por ejercicio del derecho de desistimiento:

17.1 ¿Qué es el derecho de desistimiento?

El derecho de desistimiento es la facultad de la que dispones para poder solicitar la devolución de cualquier artículo que hayas comprado con el reembolso de las cantidades que hayas satisfecho con motivo de esa compra, sin necesidad de que tengas que justificar tu decisión y sin ningún tipo de penalización.

Dicho derecho podrás ejercitarlo en el plazo de un mes a contar desde la fecha de entrega del producto.

Asumiremos los gastos de devolución de los artículos devueltos desde España y el resto de países europeos (a excepción de Islas Canarias, Ceuta y Melilla e Islas Azores) y siempre y cuando el producto sea devuelto desde el territorio al que fue enviado por UNISA originariamente.

Si realizas una devolución desde un país no europeo (incluyendo Islas Canarias, Ceuta y Melilla e Islas Azores) deberás asumir el coste directo de la devolución de los artículos, que será aproximadamente el resultante de aplicar las tarifas de envío.

Conforme a lo establecido en el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Eso significa que podrás probar el producto para verificar que es de tu talla, pero no podrás utilizarlo si pretendes ejercitar tu derecho de desistimiento sin ningún tipo de responsabilidad por la disminución del valor que ese uso suponga.

A estos efectos, se entiende como día de entrega, aquel en el que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los artículos adquiridos. En caso de que en un mismo pedido se hayan adquirido varios artículos y éstos lleguen por separado, se considerará día de entrega aquel en el que llegue el último de esos artículos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificar a UNISA a través del menú MI CUENTA > Mis Pedidos y haciendo clic en los modelos que desees devolver o por correo electrónico a la dirección shoponline@unisa-europa.com tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca de tu voluntad.

Si nos remites un correo electrónico, podrás copiar, pegar y completar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso **no es obligatorio**:

Modelo de formulario de desistimiento conforme al anexo de la Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios de 2007.

A la atención de UNISA EUROPA, S.A., con domicilio social en Polígono Chinorlet XB-56, 03649 Chinorlet, Monóvar (Alicante) – España, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Alicante al tomo 1458, libro 0, folio 90, Hoja A- 14420, y con NIF: A03779949 y con correo electrónico de contacto: shoponline@unisa-europa.com. Por la presente les comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta del/los siguiente/s producto/s _____ [identificar producto], cuyo pedido se realizó con fecha ___/___/20___, y fue recibido con fecha ___/___/20___ Nombre y apellidos del/los CLIENTE/S:

Domicilio del/los CLIENTE/S:

Fecha de la comunicación del desistimiento: ___/___/20___

Te confirmaremos sin demora por correo electrónico la recepción de tu comunicación ejercitando tu derecho de desistimiento.

[Descargar formulario de desistimiento aquí](#)

17.2. Consecuencias del desistimiento: en caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos de ti, incluidos, en su caso, los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir de la compra..

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En caso de que no utilices los servicios de transporte que ponemos a tu disposición para realizar la devolución, deberás asumir el coste de los gastos de devolución y podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En el caso de pedidos realizados con la forma de pago “contra reembolso”, te solicitaremos un número de cuenta para poder realizar la devolución del importe.

17.3. Devolución de los artículos: Para devolvernos los artículos, deberás seguir las siguientes instrucciones una vez hayas comunicado tu voluntad de desistir de la compra:

- Empaqueta los productos a devolver. Cierra el paquete utilizando la cinta adhesiva incluida en la tapa de la caja que te hemos enviado.

- A través de MI CUENTA puedes realizar el seguimiento de tu devolución.

En cuanto recibamos el paquete y comprobemos que todo está correcto recibirás el importe de la devolución en el mismo medio de pago en que realizaste la compra.

- Deberás devolvernos directamente a nosotros o entregarnos directamente los bienes a la empresa de transporte que te indiquemos, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

El reembolso puede tardar hasta 14 días según su entidad bancaria.

Si tienes dudas ponte en contacto con nosotros en el teléfono gratuito 900 400 440 o escríbenos a shoponline@unisa-europa.com.

17.4. Excepciones al derecho de desistimiento: Conforme a lo establecido en el artículo 103 del TRLGDCYU apartado m), el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez o al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados. Por lo que no dispones de un derecho de desistimiento para los productos “Custom” o personalizados por ti.

De igual forma y conforme a lo establecido en el apartado e) del citado artículo, el derecho de desistimiento tampoco será aplicable al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, como es el caso de las mascarillas.

17.5. Desistimiento de un contrato vinculado a financiación al consumidor y usuario: Cuando ejercites tu derecho de desistimiento, y el precio a satisfacer haya sido financiado por la plataforma de SEQURA, el ejercicio del derecho de desistimiento implicará al tiempo la resolución del crédito sin penalización alguna para ti. Si ejercitas tu derecho de desistimiento sobre un producto financiado por SEQURA, únicamente tendrás que comunicarnos tu voluntad de desistir conforme a lo previsto en las presentes condiciones, sin más trámite, y nos ocuparemos de la gestión con SEQURA de la devolución de los importes hayan sido satisfechos.

17.6. Cambio de tallas: No disponemos de un procedimiento específico para cambio de tallas. Lo que deberás hacer es desistir de la compra del producto realizado (con

devolución del artículo adquirido y reembolso de las cantidades satisfechas por tal compra) y realizar un nuevo pedido.

18. Legislación y fuero: Los presentes términos de uso y política de privacidad se regirán por la legislación española.

Serán competentes para la resolución de los conflictos los juzgados y tribunales de tu domicilio.

Actualizado a 9 de septiembre de 2020