

Algemene aankoopvoorwaarden

Hieronder volgen de algemene voorwaarden voor de verkoop op elektronische wijze en op afstand van alle producten die op de website van Unisa worden aangeboden. Gebruikers moeten deze accepteren door het betreffende verificatievakje aan te vinken, waarmee ze bevestigen dat ze de bepalingen in dit document hebben gelezen en begrepen, wat impliceert dat ze meerderjarig zijn en voldoende capaciteit hebben om gebonden te zijn aan de verplichtingen die voortvloeien uit hun handelingen op deze website, en dat ze de algemene voorwaarden die hierin zijn opgenomen, accepteren. Alle aankopen van UNISA-producten zijn onderhevig aan de bepalingen opgenomen in het Koninklijk Besluit 1/2007, aangenomen op 16 november, dat de geconsolideerde tekst van de Wet op de Bescherming van Consumenten en Gebruikers (TRLGDCYU volgens het Spaanse acroniem) goedkeurt, aangezien onze website gericht is op eindgebruikers of consumenten. Hiertoe zal elke persoon of entiteit, privé of publiek, die rechtstreeks of via tussenpersonen handelt in hun naam of onder hun instructies, voor zakelijke doeleinden of in hun hoedanigheid als bedrijfseigenaar of professional, niet beschouwd worden als een eindgebruiker of consument.

1. De partijen: omvatten alle personen of entiteiten die voornemens zijn producten te kopen die op de website worden aangeboden door UNISA EUROPA S.A. met maatschappelijke zetel te Poligono Chinorlet XB-56, 03649 Chinorlet, Monovar (Alicante) - Spanje en naar behoren ingeschreven in het Alicante Mercantile Register onder volume 1458, boek 0, blad 90, pagina A-14420, met btw-nummer: A03779949. Hierna UNISA.

2. Contact en klantenservice: Gebruikers kunnen contact opnemen met UNISA met betrekking tot deze algemene voorwaarden en om elke kwestie met betrekking tot de aankoop van haar producten te bespreken, hetzij telefonisch op +34 900 400 440, hetzij per e-mail naar shoponline@unisa-europa.com. Onze klantenservice is geopend van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 13.30 uur en van 14.30 tot 18.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 14.00 uur. In de maand augustus is onze klantenservice geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

3. Aankoop. Klantregistratie en aankoopproces: elke aankoop van producten die op onze website worden aangeboden impliceert de levering ervan tegen betaling van de prijzen die op onze website zijn gepubliceerd.

3.1. Klantregistratie: Om producten die op onze website worden aangeboden te kunnen

kopen, dient u zich als klant te registreren en de gevraagde gegevens op te geven in de daarvoor bestemde formulieren. Alle verstrekte gegevens worden behandeld in overeenstemming met ons [privacybeleid](#). Ons registratieproces is zeer eenvoudig. Gebruikers zijn verplicht in een formulier de volgende gegevens in te vullen:

- Volledige naam (of bedrijfsnaam)
- E-mailadres (moet opnieuw worden getypt om typefouten te voorkomen)
- Wachtwoord om in te loggen op MIJN ACCOUNT
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (optioneel)
- Volledig afleveradres (land, provincie, stad, postcode, straatnaam, huisnummer, enz.)
- Btw-nummer (optioneel)

U ontvangt onmiddellijk een e-mail ter bevestiging dat uw registratie geslaagd is. Zodra uw registratie is voltooid, kunt u inloggen op uw klantaccount (MIJN ACCOUNT) door uw logingegevens in te voeren (e-mailadres en wachtwoord dat u bij de registratie hebt opgegeven). Hier kunnen gebruikers:

- Hun persoonsgegevens bewerken, aanvullen en/of wijzigen
- Bestaande adressen wijzigen of nieuwe afleveradressen toevoegen
- Hun loginwachtwoord wijzigen.
- Eerdere bestellingen bekijken
- Hun account verwijderen. In dit geval wordt alle informatie met betrekking tot uw activiteit op onze website definitief verwijderd.

Uw wachtwoord resetten: indien u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op de link "Ik ben mijn wachtwoord vergeten". U dient het bij de registratie opgegeven e-mailadres in te

vullen zodat u een e-mail kan worden gestuurd met een nieuw wachtwoord dat gewijzigd kan worden in MIJN ACCOUNT.

Gebruikeraansprakelijkheid: Gebruikers zijn aansprakelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte gegevens. Zij dienen zorg te dragen voor hun logingegevens, aangezien zij als enige verantwoordelijk zijn voor de selectie daarvan en in geval van verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van hun login en/of wachtwoord, met inbegrip van eventuele gevolgen die kunnen voortvloeien uit misbruik. Alle logingegevens zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruiker verbindt zich ertoe ons onmiddellijk te verwittigen in geval van verlies van zijn logingegevens, ongeacht de oorzaak ervan, naast elk gevaar voor of elke aantasting van de vertrouwelijkheid ervan. Zo niet, is de gebruiker aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door derden die inloggen met zijn geverifieerde toegangsgegevens.

3.2. Aankoopproces: Gebruikers hebben toegang tot alle artikelen die worden aangeboden in de verschillende rubrieken van de website van UNISA.

Als u geïnteresseerd bent in de aankoop van een product, kunt u erop klikken om de productbeschrijving en -kenmerken te bekijken.

Om een artikel te kopen, selecteert u eenvoudigweg de gewenste opties (zoals kenmerken, kleur, maat, enz.) en, op voorwaarde dat het artikel op voorraad is, kunt u het aan uw winkelmandje toevoegen voordat u uw bestelling afrondt.

U dient dit proces te herhalen om nog meer artikelen aan uw bestelling toe te voegen.

Vergeet niet dat u slechts maximaal 4 producten per bestelling kunt kopen. Als u meer dan vier artikelen wilt kopen, moet u zoveel bestellingen aanmaken als nodig is.

Om verder te gaan, klikt u op NAAR KASSA. Voordat u de betaling uitvoert, kunt u de artikelen die u aan uw winkelmandje hebt toegevoegd bekijken om meer artikelen toe te voegen of de eerder toegevoegde artikelen te verwijderen.

Als u een promotionele kortingscode hebt, kunt u deze gebruiken door deze in het betreffende veld in te voeren. Bij elke bestelling kan slechts één kortingsbon worden gebruikt.

Klik vervolgens op **BESTELLING PLAATSEN**.

Gebruikers die zich al als klant hebben geregistreerd op de website van UNISA, zijn verplicht in te loggen.

Als u nog geen geregistreerde klant bent, lees dan het bovenstaande gedeelte. Voordat u uw bestelling afrondt en een betaling doet, kunt u een overzicht zien van de totale prijs van uw bestelling, inclusief btw, verzendkosten en eventuele bijkomende kosten. Als u bij de registratie meer dan één afleveradres hebt opgegeven, dient u er in dit stadium één te selecteren.

In het geval dat u meerdere opties krijgt, afhankelijk van het afleveradres en de verzendkosten en beschikbare methoden, kunt u een verzendmethode

kiezen: <https://www.unisa-europa.com/en-GB/geographical>

Ook moet u de betaalmethode kiezen uit de beschikbare opties.

Na het lezen van onze algemene verkoopsvoorwaarden, en op voorwaarde dat u akkoord gaat, gelieve deze te aanvaarden door het daartoe voorziene vakje aan te vinken en op de overeenkomstige knop te klikken om uw aankoop af te ronden en verder te gaan met de betaling.

Na het succesvol afronden van het bovenstaande proces, ontvangt u een e-mail ter bevestiging van uw bestelling op het opgegeven e-mailadres, met inbegrip van een beschrijving van de geplaatste bestelling, de totale betaalde prijs en alle bijbehorende kosten, inclusief een kopie van de huidige algemene verkoopvoorwaarden.

4. Basiskenmerken van het product: De productkenmerken zullen zijn zoals vermeld in elk productspecificatieblad dat op onze website wordt gepubliceerd. Op dit blad zullen de kenmerken, materialen, eigenschappen, enz. evenals een afbeelding van elk artikel worden weergegeven.

5. Prijzen en facturering:

5.1. Prijzen: De prijzen voor alle producten zijn zoals weergegeven op de website en zijn inclusief btw en eventuele andere toepasselijke belastingen.

5.2. Facturering: Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, stemt de gebruiker uitdrukkelijk in met de verzending van de overeenstemmende factuur in elektronisch formaat.

Deze toestemming kan worden ingetrokken door ons een e-mail te sturen met het verzoek u een gedrukte factuur te sturen.

6. Wettelijke garantie: wij leveren de producten volgens de koopovereenkomst, d.w.z. die overeenkomen met de gemaakte beschrijving, met inbegrip van eventuele door de gebruiker gemaakte specificaties, en die voldoen aan de kwaliteitsspecificaties van de producten die op onze website worden getoond. Wij zullen ook elke niet-conformiteit behandelen die bij de levering van het product ontstaat. In overeenstemming met de artikelen 97.1.m) en 123 van het TRLGDCYU, dient u er rekening mee te houden dat we alleen in staat zullen zijn om eventuele niet-conformiteiten van het product te behandelen die **binnen twee jaar na afleverdatum** worden gemeld. In geval van defecte producten zullen wij overeenkomstig de bepalingen van Titel 4 van het TRLGDCYU betreffende garantie en dienst-na-verkoop, handelen door middel van een reparatie, vervanging, het aanbieden van een korting of het beëindigen van onze overeenkomst.

7. Taal: dit aankoopproces kan zowel in het Engels als in het Spaans worden uitgevoerd.

8. Kopieën van de algemene aankoopvoorwaarden: UNISA bewaart geen kopieën van de algemene voorwaarden die vergezeld gaan van iedere klantenaankoop. Daarom raden wij u aan om na elke aankoop een kopie te bewaren. Na uw orderbevestiging zullen wij u echter een link bezorgen om een kopie van de algemene voorwaarden te downloaden die u hebt geaccepteerd voor opslag.

9. Technische middelen: onze website beschikt niet over de technische middelen om fouten die door gebruikers worden veroorzaakt bij het invoeren van hun gegevens te identificeren en te corrigeren, met uitzondering van het opsporen van eventuele verplichte velden die nodig zijn voor het verwerken van een bestelling.

10. Productcatalogus: Gebruikers hebben toegang tot de catalogus van de aangeboden producten door te klikken op elk van de rubrieken in het menu van de startpagina. Daar kunnen ze de verschillende subrubrieken bekijken en gebruik maken van de zoekfunctie op onze website door verschillende zoekcriteria in te voeren (model, schoeiseltype of kleur). Als u geïnteresseerd bent in de aankoop van een product, kunt u erop klikken om het productspecificatieblad met de beschrijving en kenmerken ervan te bekijken.

11. Betaalmethoden: UNISA stelt haar klanten verschillende betaalmethoden ter beschikking.

Tijdens het aankoopproces kunnen gebruikers een van de beschikbare betaalmethoden in het systeem selecteren, mits deze voor hun specifieke locatie zijn toegestaan.

In ieder geval zullen gebruikers altijd meer dan één betaalmethode kunnen kiezen.

11.1. Betaling met creditcard/bankkaart: Betalingen kunnen worden gedaan met Visa, MasterCard en/of American Express-kaarten. Bij het selecteren van deze betaalmethoden garandeert de gebruiker dat hij volledig geautoriseerd is om de geselecteerde kaart te gebruiken tijdens het aankoopproces. De kaart van de gebruiker wordt in real-time gedebiteerd via de virtuele POS van de bank nadat is gecontroleerd of de ingevoerde gegevens correct zijn. Wij zullen uw kaartgegevens nooit opslaan. Bij de verwerking van een bestelling worden de betaalkaartgegevens gecodeerd verzonden met als enig doel de betaling van het overeenkomstige bedrag voor de geplaatste bestelling.

Creditcards worden gecontroleerd en geautoriseerd door de uitgevende bankinstelling. In het geval dat uw betaling niet door uw bank werd geautoriseerd, wordt uw bestelling dus niet uitgevoerd. UNISA maakt gebruik van een beveiligd betalingssysteem geleverd door

de financiële entiteit La Caixa. Eventuele vertrouwelijke betalingsgegevens worden met behulp van SSL-codering rechtstreeks aan de desbetreffende financiële entiteit doorgegeven.

Voor betalingen met Visa en MasterCard accepteert UNISA alleen SEC-transacties (Secure Electronic Commerce) met behulp van het 3D Secure international protocol dat de logo's *Verified by Visa* en *MasterCard SecureCode* weergeeft. Bij het uitvoeren van uw betaling op ons betaalportaal controleert het systeem automatisch of de gebruikte creditcard is geactiveerd voor veilige elektronische handelsbetalingen. Vervolgens wordt u verbonden met de bank die de kaart uitgeeft, die u zal vragen om de transactie te autoriseren door het invoeren van een persoonlijke authenticatiecode. Transacties worden alleen uitgevoerd als de bank die de creditcard uitgeeft, bevestigt dat de authenticatiecode correct is. Anders wordt de transactie geweigerd.

11.2. Betaling met SEQURA-diensten: Indien u dat wenst, kunt u één van de opties van het SEQURA-platform als betaalmethode kiezen. In dat geval bent u gebonden aan de door SEQURA WORLDWIDE S.A. vastgestelde bepalingen, voorwaarden en vereisten. (Hierna "SEQURA") met maatschappelijke zetel te Ali Bei 7-9, entresuelo, C.P. 08010, Barcelona. Btw-nr.: A66054164, e-mailadres: clientes@sequra.es en telefoonnummer: +34 931 760 008. Via haar platform biedt SEQURA momenteel twee betaalmogelijkheden: "Koop nu, betaal later" volgens de bepalingen in hun eigen aankoopvoorwaarden: <https://legal.sequra.es/condiciones-contratacion?product=i1> en "Betaal gespreid" volgens de bepalingen in hun eigen aankoopvoorwaarden: <https://legal.sequra.es/condiciones-contratacion?product=pp3> . Let op: deze diensten worden niet door UNISA geleverd.

Het is in ieder geval aan SEQURA om te beslissen of een specifieke kredietaanvraag voor een enkele betaling of een gespreide betaling al dan niet wordt goedgekeurd.

Indien de gebruiker besluit gebruik te maken van de diensten van SEQURA, aanvaardt hij uitdrukkelijk dat zijn gegevens met SEQURA worden gedeeld.

11.3. Contant bij levering: De gebruiker dient de aankoopprijs te betalen aan de koerier van het transportbedrijf bij de levering van de bestelde producten plus de verzendkosten, naast de eventuele commissie die van toepassing is en die tijdens het aankoopproces moet worden meegedeeld en in de orderbevestiging moet worden vermeld.

Deze commissie komt overeen met het bedrag dat aan het transportbedrijf moet worden betaald voor het aannemen van contante betalingen bij levering.

11.4. PayPal-betalingen: Gebruikers die een PayPal-rekening of betaalkaart hebben, kunnen deze optie als betaalmethode kiezen. Ook garandeert de gebruiker bij de keuze

van deze betaalmethode dat hij volledig geautoriseerd is om de overeenkomstige PayPal-rekening te gebruiken.

12. Productbeschikbaarheid, leverings- en verzendkosten:

12.1. Productbeschikbaarheid: elk productspecificatieblad bevat details over de beschikbaarheid en de geschatte levertermijn, afhankelijk van de gekozen leveringsmethode. In het geval dat een artikel of maat uitverkocht is, kunnen gebruikers ons een e-mail sturen zodat we hen op de hoogte kunnen brengen wanneer hun maat weer op voorraad is.

Op grond van artikel 110 van het TRLGDCYU, mochten wij uw bestelling niet kunnen verwerken omdat een artikel uitverkocht is, zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte brengen en u zonder onnodige vertraging het betaalde bedrag teruggeven.

12.2. Leverings- en verzendkosten: alle producten die op onze website worden aangeboden, zijn klaar om te worden verzonden naar de vermelde locaties en volgens de tarieven en leveringstermijnen die worden vermeld op <https://www.unisa-europa.com/en-GB/geographical> en zoals vermeld in deze verkoopvoorwaarden.

Bestellingen worden binnen ongeveer 1 tot 7 werkdagen geleverd, afhankelijk van de bestemming en de verzendmethode die de gebruiker tijdens het aankoopproces heeft gekozen.

¶ In het geval van bestellingen op maat worden deze binnen een periode van maximaal 4 weken geleverd omdat ze een productieproces moeten ondergaan.

In ieder geval, en afhankelijk van de locatie van de gebruiker, bevat elk productspecificatieblad specifieke informatie over de leveringstarieven en -termijnen, met verdere details die tijdens het aankoopproces worden getoond, inclusief de verzendkosten en de geschatte leveringstermijnen, voorafgaand aan het doen van betalingen.

Indien de gebruiker besluit gebruik te maken van de financiële diensten van SEQURA, kunnen de bovenstaande leveringstermijnen afhankelijk zijn van de goedkeuring door SEQURA van de gevraagde kredietaanvraag. Daarom kan de levering met nog eens 48 uur worden uitgesteld.

Bestellingen worden in geen geval op postbusadressen geleverd.

Alle bestellingen worden op het opgegeven postadres afgeleverd.

De leveringen worden uitgevoerd door het verzend- en/of logistieke bedrijf dat door UNISA hiertoe is geselecteerd (MRW, UPS, DHL of Correos Express).

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van een mislukte levering van het product als gevolg van het feit dat gebruikers valse, onnauwkeurige of onvolledige

adressen hebben opgegeven, of andere redenen die aan de gebruiker zijn toe te schrijven en die buiten de controle van ons of het aangewezen transportbedrijf vallen, zoals het feit dat de klant niet aanwezig is.

Als de klant niet aanwezig is op het moment van levering, zal het transportbedrijf een bericht achterlaten met instructies over hoe de gebruiker een nieuwe levering kan regelen.

Als de koerier het bovenstaande bericht niet heeft kunnen achterlaten, neemt het transportbedrijf telefonisch contact op met de klant.

Als het transportbedrijf geen contact opneemt met de klant via de bovenstaande methoden, nemen wij contact op met de klant om het incident op te lossen.

Houd er rekening mee dat er geen leveringen plaatsvinden in het weekend.

Bestellingen die na 16.00 uur of tijdens het weekend of op nationale feestdagen in Spanje worden geplaatst, worden de volgende werkdag verwerkt.

Dit is ook afhankelijk van de transportbedrijf en kan variëren tijdens speciale promotie- en verkoopperiodes.

Douane-informatie: Als u producten bestelt op onze UNISA-website voor levering buiten de Europese Unie, kan het zijn dat u invoerrechten of -heffingen moet betalen. In dat geval worden deze bij aankomst in het land van bestemming in rekening gebracht.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de douanebelasting zijn voor rekening van de ontvanger. UNISA heeft geen controle over deze kosten. Het douanebeleid kan sterk verschillen tussen de verschillende landen, dus we raden gebruikers aan om contact op te nemen met de desbetreffende douaneautoriteiten voor meer informatie.

Bovendien worden gebruikers, wanneer zij een bestelling plaatsen op onze website vanuit een locatie buiten de Europese Unie, beschouwd als een importeur en zijn zij derhalve aansprakelijk om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die overeenkomt met het land van bestemming.

Evenzo dient u er rekening mee te houden dat internationale bestellingen onderworpen zijn aan inspectie en kunnen worden geopend door de douaneautoriteiten van het land van bestemming.

Als u een bestelling plaatst vanaf Ceuta of Melilla, houd er dan rekening mee dat deze locaties geen deel uitmaken van de Europese douane-unie en daarom ook onderworpen kunnen zijn aan extra belastingen en/of douanekosten die ten laste van de ontvanger komen, evenals eventuele bijbehorende invoerrechten of -heffingen, te betalen bij ontvangst van uw bestelling.

13. Retourneren van een defect product: In het geval dat een van de geleverde producten niet in overeenstemming was met de koopovereenkomst, hetzij door schade of fouten, kunnen gebruikers contact met ons opnemen door in te loggen op MIJN ACCOUNT

of per e-mail of telefoon. Verstrek alle informatie over de bestelde producten, eventuele geconstateerde fouten, de besteldatum, de leveringsdatum, de volledige naam en het e-mailadres. Wij zullen contact met u opnemen om u te instrueren over het verdere verloop. In het geval van een defect product zullen wij, indien van toepassing, overgaan tot ofwel vervanging van het product, ofwel het aanbieden van een korting of het annuleren van de bestelling, waarbij geen van beide kosten voor de klant met zich mee zullen brengen.

14. Klachtenprocedure: In het geval van een niet-conformiteit als gevolg van een fout, storing of schade die aan ons bedrijf is toe te schrijven, kunnen gebruikers binnen twee maanden nadat zij kennis hebben genomen van het betreffende incident, met inbegrip van hun gegevens, bestelbonnummer en met vermelding van het geconstateerde defect of de geconstateerde fout, contact met ons opnemen via e-mail op shoponline@unisa-europa.com of telefonisch op +34 900 400 440.

Indien gebruikers geen contact met ons opnemen binnen de hierboven genoemde termijn, hebben zij alsnog recht op de bijbehorende remediëring. Zij zijn echter aansprakelijk voor alle bijkomende schade die voortvloeit uit het niet melden van de relevante problemen binnen deze termijn (art. 123.5 van het TRLGDCYU)

15. Klachtenbladen: UNISA-klachtenbladen zijn voor al haar klanten beschikbaar in de volgende vestigingen: <https://www.unisa-europa.com/en-GB/retailers/> .

In ieder geval kunnen gebruikers deze ook downloaden vanaf hun lokale of regionale consumentenwebsite.

Gebruikers die geen toegang hebben tot de officiële formulieren kunnen ook hun klacht indienen in welke vorm dan ook en bij elke bevoegde gemeente of regionale autoriteit.

Om dit te doen, hoeft u alleen maar een brief te schrijven met uw eigen gegevens en die van het bedrijf, waarin u de redenen voor uw klacht en de gewenste oplossing vermeldt.

Vergeet niet om de volgende gegevens bij uw klacht te voegen:

- Volledige naam, adres, nationaal identificatienummer, e-mailadres en telefoon van de klager.
- Handelsnaam, bedrijfsnaam, adres, btw-nummer, e-mailadres en telefoon van het bedrijf waarover u klaagt.
- Een korte en bondige beschrijving van de feiten die leiden tot uw klacht.
- De door u gewenste oplossing.

16. Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting: Indien u inwoner bent van de Europese Unie, kunt u gebruik maken van het ODR-platform (Online Dispute Resolution) dat beschikbaar is via de volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Via bovengenoemd platform kunnen eindgebruikers en detailhandelaren klachten indienen met behulp van een elektronisch formulier dat in alle talen van de Europese Unie beschikbaar is voor zaken betreffende de elektronische handel of de levering van onlinediensten overeenkomstig Verordening (EG) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en Richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen.

17. Terugbetaling bij retournering van producten:

17.1 Wat zijn uw rechten bij het retourneren van een product?

De gebruiker heeft het recht om de gekochte artikelen te retourneren tegen terugbetaling van de eventueel betaalde bedragen, zonder opgave van redenen en/of zonder boetes, binnen een maand na de datum van levering van het betreffende product.

Alle kosten voor het retourneren van producten die zijn geleverd aan Spanje en andere EU-landen (met uitzondering van de Canarische Eilanden, Ceuta, Melilla en de Azoren) zijn voor rekening van UNISA, op voorwaarde dat de producten worden geretourneerd vanaf de oorspronkelijke bestemming waar ze naartoe zijn verzonden.

Klanten die een product willen retourneren vanuit een niet-EU-land (met inbegrip van de Canarische Eilanden, Ceuta, Melilla en de Azoren) zijn aansprakelijk voor alle directe kosten die ongeveer voortvloeien uit de toepassing van onze verzendkosten.

Overeenkomstig de bepalingen opgenomen in artikel 108 van het Koninklijk Besluit 1/2007 aangenomen op 16 november tot goedkeuring van de geconsolideerde tekst van de wet op de bescherming van de consument en de gebruiker, zijn alle kopers aansprakelijk voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een andere behandeling dan die nodig is om de aard en de werking van de goederen vast te stellen.

Dit betekent dat, hoewel gebruikers het product kunnen uitproberen om te controleren of het de juiste maat heeft, ze het niet moeten dragen als ze van plan zijn het te retourneren voor een volledige terugbetaling, zonder dat er een waardevermindering in rekening wordt gebracht als gevolg van hun handelingen.

Voor deze doeleinden wordt de leveringsdatum beschouwd als de datum waarop de gebruiker of een door hem aangewezen derde persoon, die niet de vervoerder is, de goederen in materiële zin in bezit krijgt.

Indien meerdere artikelen tegelijkertijd zijn gekocht en in verschillende fasen worden geleverd, geldt als datum van levering de datum waarop het laatste artikel is geleverd.

Om een terugbetaling aan te vragen, gelieve een bericht te sturen naar UNISA via het menu MIJN ACCOUNT > Mijn bestellingen en klik op de modellen die u wenst te retourneren. U kunt ons ook een e-mail sturen naar shoponline@unisa-europa.com om ons

op de hoogte te brengen via een verklaring die uw ondubbelzinnige beslissing om een product te retourneren bevestigt.

Bij contact via e-mail kan de gebruiker het volgende formulier voor het retourneren van producten kopiëren en plakken om in te vullen, hoewel het gebruik ervan **niet verplicht is**:

Sjabloon van het herroepingsformulier (of retourformulier) volgens de Schema van de Wet Bescherming van Consumenten en Gebruikers 2007.

Ter attentie van UNISA EUROPA S.A. met maatschappelijke zetel te Poligono Chinorlet XB-56, 03649 Chinorlet, Monovar (Alicante) - Spanje en naar behoren ingeschreven in het Alicante Mercantile Register onder volume 1458, boek 0, blad 90, pagina A-14420, met btw-nummer: A03779949 en e-mailadres voor contactdoeleinden op: shoponline@unisa-europa.com.

Wij informeren u bij dezen over mijn/ onze intentie om de producten _____ [vermeld product], besteld op ___/___/20___, en geleverd op ___/___/20___ te retourneren.

Volledige naam KLANT(EN): _____

Adres KLANT(EN): _____

Retourmeldingsdatum: ___/___/20___

Wij sturen u zo snel mogelijk een e-mail om de ontvangst van uw productretourmelding te bevestigen.

[Klik hier om het productretourformulier te downloaden](#)

17.2. Retourprocedure: wanneer gebruikers een product retourneren, ontvangen zij zonder onnodige vertraging alle betaalde bedragen terug, inclusief, indien van toepassing, de leveringskosten (behalve in het geval van extra kosten die voortvloeien uit de keuze van een andere leveringsmethode dan de normale, door ons aangeboden leveringsmethode). In ieder geval mag dit niet langer zijn dan 14 dagen vanaf de datum waarop de gebruiker ons voor het eerst op de hoogte heeft gebracht van zijn beslissing om zijn aankoop te retourneren.

Wij zullen overgaan tot het verrichten van eventuele terugbetalingen met behulp van dezelfde betaalmethode die door de gebruiker in zijn oorspronkelijke transactie is geselecteerd, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk anders heeft verzocht. In ieder geval zal de gebruiker geen extra kosten dragen die voortvloeien uit de terugbetaling.

Indien de gebruiker besluit een andere verzendmethode voor de retourzending te gebruiken dan dewelke door UNISA is voorzien, neemt hij alle overeenkomstige kosten voor de retourzending voor zijn rekening. In dat geval behouden wij ons het recht voor om eventuele terugbetalingen in te houden totdat de artikelen zijn ontvangen of totdat de gebruiker een bewijs van verzending levert, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Voor bestellingen die onder de methode contant bij levering zijn betaald, zullen wij uw bankrekeninggegevens opvragen om de betaalde bedragen terug te betalen.

17.3. Hoe een product retourneren: Volg de onderstaande instructies om een product te

retourneren nadat u ons op de hoogte hebt gebracht van uw beslissing om de aankoop te herroepen:

- Verpak de te retourneren producten. Verzegel het pakket met behulp van de plakband die op het deksel van de bij uw bestelling geleverde doos is voorzien.

- Log in op MIJN ACCOUNT om de voortgang van uw retourzending te volgen.

U krijgt uw geld terug via dezelfde betaalmethode die u hebt gekozen bij het plaatsen van uw bestelling, zodra we het pakket hebben ontvangen en gecontroleerd.

- Bezorg de geretourneerde producten rechtstreeks aan ons of aan het aangewezen verzendbedrijf zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na de datum waarop u ons op de hoogte hebt gebracht van uw voornemen om de koopovereenkomst te herroepen.

Indien u uw goederen voor het verstrijken van de bovengenoemde termijn retourneert, wordt de termijn geacht te zijn verstreken.

Het kan tot 14 dagen duren voordat de terugbetaling op uw bankrekening staat.

Mocht u vragen hebben, neem dan contact met ons op via ons gratis telefoonnummer 900 400 440 of e-mail ons op shoponline@unisa-europa.com.

17.4. Uitzonderingen op uw herroepingsrecht: Overeenkomstig artikel 103, onder m), van het TRLGDCYU is het herroepingsrecht niet van toepassing op overeenkomsten betreffende de levering van goederen die snel kunnen bederven of verouderen, of overeenkomsten die volgens de specificaties van de consument zijn opgesteld of duidelijk zijn gepersonaliseerd. De gebruiker die een product op maat bestelt, heeft dus geen recht om het te retourneren tegen terugbetaling.

Evenzo geldt het herroepingsrecht op grond van punt e) van het bovengenoemde artikel niet voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden geretourneerd, indien deze goederen na levering zijn uitgepakt, bv. gelaatsmaskers.

17.5. Herroeping van een overeenkomst waarbij een consumentenkrediet is

aangevraagd: Wanneer de gebruiker zijn herroepingsrecht uitoefent, houdt een retournering, in geval van door het SEQURA-platform gefinancierde betalingen, ook in dat hij de kredietovereenkomst herroept zonder dat de gebruiker daarvoor een boete hoeft te betalen.

Wanneer de gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht met betrekking tot producten die onder een met SEQURA gesloten kredietovereenkomst vallen, wordt hij alleen verzocht ons op de hoogte te brengen van zijn beslissing om het product overeenkomstig deze voorwaarden te retourneren en ons bedrijf zal de terugbetaling van de door SEQURA verrichte betalingen in behandeling nemen.

17.6. Vervangen van het product voor een andere maat: Wij hebben geen specifieke procedure voor maatveranderingen. Daarom zal de gebruiker zijn oorspronkelijke aankoop moeten herroepen (het bestelde product retourneren en de betaalde bedragen terugkrijgen) en een nieuwe bestelling te plaatsen.

18. Wet en jurisdictie: Deze algemene voorwaarden en het privacybeleid worden beheerst door de Spaanse wetgeving. In het geval van eventuele conflicten, zullen deze worden beslecht bij uw lokale rechtbank.

Laatst bijgewerkt op 9 september 2020